

## **Plan estratégico de desarrollo de la Universidad de Nariño extensión - Túquerres**

(Entregado el 2 de diciembre de 2013.)  
(Aprobado el 9 de diciembre de 2013)

**Universidad de Nariño (Udenar - Colombia)**



Administradora de empresas por la Universidad de Nariño

e-mail: [elenayarpaz@gmail.com](mailto:elenayarpaz@gmail.com)

Rosa Elena Maya  
**Universidad de Nariño-**  
**Udenar-Colombia**

### **Resumen**

*El trabajo aporta una metodología para el análisis integral de la extensión con respecto a la sede central. Es el primero en su género y se convertirá en un documento base para todas aquellas personas que por su necesidad, interés, previos conocimientos, desean abarcar este tema, apoyándose en evidencias para reconocer las falencias que poseen las extensiones, las posibles implicaciones dentro del contexto tanto universitario como regional y nacional y sus posibles soluciones*

### **Palabras clave- Keywords**

*Planificación estratégica, administración de universidades, Universidad de Nariño, Túquerres, análisis estratégico.*

*Strategic management, university management, Nariño University, Túquerres, strategic map.*

### **Abstract**

*I The research provides a methodology for the comprehensive analysis of the extension in relation to headquarters. It is the first of its kind and will become a basic document for all those people whose needs, interests, prior knowledge, want to cover this issue by relying on evidence to recognize the shortcomings that may have extensions, the possible implications in the context both regional and national college and possible solutions.*

### **1. Introducción**

Toda clase de organización, ya sea grande o pequeña debe adoptar medidas apropiadas para establecer dentro de la misma una planeación estratégica, por los continuos cambios que se presentan en el entorno, tanto interno como externo. El desarrollo de la planeación estratégica permite a las organizaciones adaptarse y responder al medio en el cual nos

enfrentamos, además efectuar y mantener un ajuste viable entre sus objetivos, recursos y oportunidades de acuerdo a las necesidades de cada empresa.

La formulación de un plan estratégico para la Universidad de Nariño, extensión Túquerres, tiene como propósito esencial explorar las ventajas competitivas y mantenerlas en el largo plazo, que de ser aplicadas permitirán aprovechar las oportunidades y crear recursos adicionales a favor de la organización.

El concepto de planeación estratégica será el marco central para realización de este trabajo. Este concepto puede referirse como el proceso de crear y mantener una relación viable entre organización y su medio ambiente a través de la definición de propósitos, objetivos y metas. Estrategias y planes para las operaciones de toda la entidad. Cuando la universidad de Nariño extensión Túquerres ha evaluado su entorno externo e interno, entonces puede desarrollar estrategias que puedan alcanzar sus objetivos y metas generales.

Si estas estrategias son implementadas, controladas y evaluadas de manera apropiada contribuirán al logro de los objetivos y sus metas.

Se pretende que este plan estratégico sea el que señale los mejores caminos para incrementar la competitividad de la Universidad de Nariño extensión Túquerres, asegurando así su supervivencia y desarrollo.

## **2. Materiales y métodos**

El tipo de estudio que se llevará a cabo será de tipo descriptivo y explicativo, puesto que se tratará de delimitar hechos que establezcan características del trabajo, formas de conducta y actitudes del cliente (estudiantes), comportamiento interno de la universidad de Nariño extensión Túquerres, y externo del entorno, aspectos determinantes en el desempeño de esta.

### **2.1. Tipo de investigación.**

La elaboración del plan demanda de observación, encuestas, documentación, referente a la extensión, además de charlas informales y talleres con los funcionarios de la extensión; en sí, todo lo que permite alcanzar los objetivos propuestos. De la observación, encuestas, documentación, charlas y talleres nacen las conclusiones y premisas que fundamentaran el trabajo.

### **2.2. Fuentes y técnicas para la recolección de información.**

Con el fin de obtener los objetivos propuestos en el trabajo, se recurrirá al estudio de los diferentes textos teóricos, documentos informativos, revistas, libros, entre otros, que contienen fundamentos, de planeación estratégica, que ayudaran a solucionar problemas y visionar el futuro de una manera más real y específica. Estas son fuentes secundarias que darán la información permanente para el desarrollo de la investigación.

Las fuentes primarias ayudaran a conocer aspectos fundamentales para el logro de los objetivos por eso se verá en la necesidad de realizar encuestas a los estudiantes, funcionarios, profesores, para obtener información sobre satisfacción y expectativas que poseen con respecto a la universidad de Nariño extensión Túquerres, talleres a los colaboradores de la institución, también de la observación directa a la universidad de Nariño extensión Túquerres y a la competencia.

Con ello se podrá obtener la información necesaria para el desarrollo del trabajo.

#### Diseño De La Muestra

Utilizare el muestreo aleatorio simple, para escoger la muestra de estudiantes que actualmente están en la extensión, a los egresados y a los posibles estudiantes, la fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2(N - 1) + Z^2(p * q)}$$

n = Muestra

Z= distribución normal

p = probabilidad de que ocurra el evento

q = probabilidad de que no ocurra el evento

N = población

La población corresponde a:

- Estudiantes que actualmente están en la extensión
- Los que han obtenido título en las diferentes carreras que han existido en la extensión
- A profesores que han dictado en la extensión
- A posibles demandantes que ingresen a la universidad de Nariño extensión Túquerres estudiantes de grados (10-11)

### 3. Resultados y la discusión

#### 3.1. Matriz DOFA

Para caracterizar el funcionamiento de la extensión a través de lineamientos estratégicos se realiza la metodología de la matriz DOFA, para ello se tiene en cuenta el estudio realizado del ambiente interno y externo, el cual ha permitido obtener debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades que más hincapié tienen en el momento la Universidad de Nariño extensión Túquerres.

Las alternativas estratégicas que deberían considerar la extensión para superar las debilidades, reducir el impacto de las amenazas y tomar ventaja de las oportunidades y

De sus fortalezas se puede ver en la matriz DOFA.

## MATRIZ DOFA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<b>A. GESTIÓN FINANCIERA</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Aportes del municipio de Túquerres</li><li>2. Matriculas académicas</li></ol>	<b>A. GESTIÓN FINANCIERA</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresos insuficientes</li><li>2. Capital de trabajo negativo</li><li>3. Cartera en déficit</li><li>4. No posee disponibilidad financiera</li><li>5. Poca información sobre situación financiera</li></ol>
<b>B. POLÍTICAS ACADÉMICAS</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Admisiones a primer semestre, incremento del puntaje en los exámenes del estado</li><li>2. Los cupos especiales</li><li>3. Formación humanística</li></ol>	<b>B. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Estructura orgánica general</li><li>2. Manual de funciones general</li><li>3. Distribución de planta física</li></ol>
<b>C. TALENTO HUMANO</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Personal comprometido con la extensión, sentido de pertenencia idóneo en el cargo asignado, profesional, con experiencia y conocimiento de la universidad de Nariño Extensión Túquerres.</li><li>2. Excelente atención</li><li>3. Deseo de superación</li></ol>	<b>C. DIFICULTAD EN GESTIÓN DE TALENTO HUMANO ENTRE SEDE CENTRAL Y LA EXTENSIÓN</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Inexistencia de incentivos</li><li>2. Modalidad de contratación inadecuado</li><li>3. Inexistencia de capacitaciones</li><li>4. Carga de trabajo en apertura de programas</li><li>5. Escasa participación de las extensiones en la sede central</li><li>6. Condiciones de trabajo inadecuado</li></ol>
<b>D. MANEJO DE INFORMACIÓN</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Oportuna respuesta de solicitud de información al usuario</li><li>2. Archivo físico organizado de hojas de vida de estudiantes asuntos internos, asuntos</li></ol>	<b>D. PORTAFOLIO DE SERVICIOS INADECUADO</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Programas de pregrado poco asequibles</li><li>2. Insuficiencia de prácticas académicas</li><li>3. Carencia de convenios con las empresas de la región</li><li>4. Eventos inasequibles para estudiantes de la extensión</li><li>5. No satisfacción en programas ofrecidos</li><li>6. No hay registros calificado de programas en la extensión.</li><li>7. Oferta académica , investigativa y de proyección social deficientes</li></ol>
	<b>E. INFRAESTRUCTURA FÍSICA INADECUADA</b>

	<p>externos</p> <p>3. Modernización en el proceso de pagos</p> <p><b>E. SE POSEE CON INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b></p> <p>1. Sistematización en la extensión y Comunicación (internet, fax, teléfono, celular)</p> <p>2. Base de datos de biblioteca</p> <p><b>F. SERVICIOS OFRECIDOS</b></p> <p>1. Calidad en el servicio</p> <p>2. Acceso a los servicios a toda la comunidad.</p>	<p>1. No posee laboratorios</p> <p>2. Falta un espacio de recreación</p> <p>3. No existe un auditorio</p> <p>4. Biblioteca no está dotada adecuadamente</p> <p>5. Inexistencia de una cafetería</p> <p>6. No cuenta con calefacción</p> <p>7. Inadecuada Protección contra fuego</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>ESTRATEGIAS (FO)</b>	<b>ESTRATEGIAS (DO)</b>
<p><b>A. POSIBILIDAD DE CONVENIOS Y ALIANZAS</b></p> <p>1. Municipio de Túquerres</p> <p>2. Municipios de la subregión</p> <p>3. Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)</p> <p>4. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)</p> <p>5. Escuela superior de administración pública (ESAP)</p> <p>6. nuevos convenios para la infraestructura</p> <p>7. Empresas del municipio de Túquerres</p> <p>8. Empresas de los municipios de la región</p> <p><b>B. IMAGEN PUBLICA</b></p> <p>1. Imagen Institucional</p> <p>2. Aceptación por parte de la sociedad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se plantea que el municipio de Túquerres siga aportando a la universidad de Nariño extensión Túquerres un monto <u>de 140 salarios mínimos</u> para que este pueda cubrir parte de sus gastos que finalmente van a hacer reintegrados en capital humano de altas calidades que aportan al desarrollo subregional. (<b>FA1, OA1, DA1, 2, 3, OA1</b>)</li> <li>• masificar canales de difusión hacia la comunidad aprovechando las redes de internet (<b>FC1 - OC5</b>)</li> <li>• masificar la divulgación de los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Como alternativa central de la propuesta estratégica es que, se presupueste desde las correspondientes instancias universitarias el valor de aporte per cápita por estudiante ley 30 de 1992 en las proyecciones financieras del presupuesto para el funcionamiento de las extensiones. (<b>DA1, 2, 3, OD2, 3,5</b>)</li> <li>• se propone que la universidad de Nariño sede central reconozca un porcentaje de los aportes departamentales provenientes de ley 30 (entes territoriales) para las extensiones. (<b>DA 1, 2, 3, OD2, 3</b>)</li> <li>• se propone que los municipios de la subregión contribuyan con <u>30 salarios mínimos constantes</u> por municipio para los convenios que se lleven a cabo.</li> <li>• Los jóvenes que accedan a este beneficio contribuirán a su municipio retribuyendo con investigaciones, pasantías, prácticas en aplicación</li> </ul>

3. Confianza de las empresas 4. Se posee una imagen que es considerada un modelo a nivel regional y nacional repercuten	distintos servicios (FC- FD- OC5)	de sus conocimientos universitarios en la misma subregión. (DA1, 2, 3, OA2)
<b>C. TENDENCIAS Y NUEVOS ESTILOS DE VIDA</b> 1. Acreditación en programas de pregrado 2. Exigencia de las empresas en el campo laboral, al intentar poseer los mejores profesionales. 3. Generación de empleo 4. Nuevas empresas en la región 5. Actualización de sistemas de información 6. voluntad manifiesta para el fortalecimiento de las extensiones por parte de los alcaldes	• garantizar seguridad de la información mediante nuevas herramientas tecnológicas (OC5 – FC) • innovación de tecnología de archivo para mejorar la eficiencia (FC2 - OC5) • buscar sistemas que permitan proteger los documentos ante riesgos (AF1- OC5 - FC) • Se deduce que los ingresos por matrícula deben permanecer como se han venido trabajando ya que son una fuente esencial para el desarrollo operacional de la academia en la extensión. (FA2)	• por ordenanza departamental se realiza el recaudo de estampilla pro desarrollo universidad de Nariño, el aporte de este impuesto lo hacen ciudadanos de las regiones, por tanto se plantea utilice estos recursos en las Extensiones de donde proviene el recaudo de la subregión, conformada por Túquerres, Ospina, Guaitilla, Imues y Sapuyes. (DA1, 2, 3-OD2, 3) • convenios con el sector público y privado. (DA1, 2, 3-OA3,4,5) • Implementar salones, laboratorios, espacio de recreación, auditorio, biblioteca, cafetería, con su respectiva dotación. (DD1, 2, 3, 4, 5, OA3, OB1,4) • Crear la estructura orgánica suplementaria y Reconocer la autoridad (D B1 - O B1,4, C5) • Mejorar el manual de funciones (DB 2 – OB 1,4, C5) • Especificar y redistribuir la planta física.(DB 3 – OB1,4, C5) • Estimular al trabajador en mayor productividad y sentido de pertenencia con incentivos; salariales, de reconocimiento y acenso.(DC 1 - OB) • Establecer un plan donde se realicen capacitaciones a los trabajadores de extensión Túquerres dos veces en el año acordes al cargo que desempeñan (DC3 - OB) • Mejorar las condiciones de trabajo (DC6 – OB) • Realizar políticas de bienestar social laboral a los trabajadores (DC5 – OB) • Establecer el cargo de coordinador académico cuando se establezcan desde 3 semestres en operación por carga laboral (DC4 – OB) • Establecer una estabilidad laboral para el personal de la extensión (DC2 – OB) • Planificar administrativa y académicamente la
<b>D. MARCOS LEGALES</b> 1. Acreditación en programas 2. Fuente de ingresos por ley 3. Normatividad relacionada en educación 4. plan de desarrollo departamental y municipales 5. ley 30 de 1992 6. decreto 1295 de abril 20 de 2010.		
<b>E. UBICACIÓN GEOGRAFICA</b> 1. Accesibilidad a los municipios de la sub región 2. Seguridad en la zona 3. Facilidad de transporte		

		<p>apertura de programas acordes con la demanda de la región (<b>DD5 – OB2</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• asegurar la apertura de cada programas durante un año para no saturar el mercado(<b>DD5 – OB1,2</b>)</li> <li>• lograr que los estudiantes asistan a eventos organizados por los programas en la sede central (<b>DD4 – OB2</b>)</li> <li>• obtener registros calificados oportunamente para apertura de programas (<b>DD6 – OB1,3, C1, D1</b>)</li> <li>• gestionar la adquisición de oferta académica, investigativa y de proyección social (<b>DD7- OB,88C 3, 4</b>)</li> <li>• ampliar las prácticas académicas y pasantías con entidades públicas como privadas de la región (<b>DD2 – OA 7,8 – OC4</b>)</li> <li>• gestionar convenios con empresas para realizar dichas prácticas (<b>DD3 – OA 7, 8</b>)</li> </ul>
<b>AMENAZAS</b>	<b>ESTRATEGIAS (FA)</b>	<b>ESTRATEGIAS (DA)</b>
<b>A. GESTIÓN FINANCIERA</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponibilidad financiera desde la sede central</li> </ol> <b>B. MANEJO NULO DE LAS TICS</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de conocimiento en el manejo de la internet</li> <li>2. Cambio permanente de la tecnología</li> </ol> <b>C. INESTABILIDAD LEGAL</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio de las normas y leyes</li> <li>2. Restricciones del gobierno para acceder a pasantías en entes bancarios</li> <li>3. Apoyo del gobierno en educación tecnológica</li> <li>4. Falta de control del estado con los requisitos legales de funcionamiento en entidades educativas no formales</li> <li>5. Intervención política en el manejo de</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• reglamentación de cupos especiales por subregión. Para concursar por este cupo, el aspirante debe haber terminado sus estudios de educación media en un colegio de la subregión con méritos comprobados a través de las tarjetas de las pruebas SABER y certificados del colegio. (<b>FB 2 - AE 1,2</b>)</li> <li>• La operatividad de la formación humanística en los programas académicos para que se lleven de acuerdo con el manejo en la sede central en el cual los estudiantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• se propone se reconozca como ingresos propios de extensión la venta de servicios. (<b>DA 1, 2, 3- AA1</b>)</li> <li>• es necesario que el concepto por venta de PIN también sea considerado como ingreso de las extensiones para soportar gastos de esta. (<b>DA 1, 2, 3-AA1</b>)</li> <li>• disponer facultades al coordinador para recaudar fondos de estampilla pro desarrollo universidad de Nariño en la subregión. (<b>DA4-AA1</b>)</li> <li>• obtener información actualizada virtualmente del presupuesto ingresos y gastos, y al terminar cada periodo los ejecutados. (<b>DA5-AA1</b>)</li> </ul>

<p>los recursos</p> <p><b>D. SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA REGIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Trabajo Informal, ocasional y desempleo</li><li>2. Bajo nivel de ingresos</li><li>3. Altos costos de transporte</li></ul> <p><b>E. COMPETENCIA</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Existencia de universidades en la región</li><li>2. Servicios programas de pregrado homogéneos en universidades de la región</li></ul>	<p>escojan los créditos estipulados; al igual que las electivas. (FB 3- AE1,2 )</p>
---	---

Con el direccionamiento estratégico se pudo realizar el re direccionamiento estratégico y con ello la propuesta proyectada en 2 años para ver la viabilidad de este.

#### **4.2. Misión**

La Universidad de Nariño extensión Túquerres, desde su concepción democrática y en convivencia responsable con la subregión de la sabana, forma seres humanos, ciudadanos y profesionales en algunas de las diferentes áreas del saber y del conocimiento con fundamentos éticos y espíritu crítico para el desarrollo alternativo en acontecimientos del mundo.

#### **4.3. Visión**

La Universidad de Nariño extensión Túquerres, quiere ser reconocida por su contribución en la subregión de la sabana, desde la creación de valores humanos, a la paz, la convivencia, la justicia social, la formación académica e investigativa y el desarrollo de la misma.

#### **4.4. Estrategias de acuerdo a los factores institucionales utilizando los factores externos**

A continuación se desarrollara el análisis de los fundamentos que soporten las estrategias para el fortalecimiento de la extensión Túquerres.

##### **4.4.1. Garantizar la sostenibilidad financiera de la Universidad de Nariño extensión Túquerres.**

###### **Aportes de la nación Per Cápita Universidad De Nariño**

“El aporte per cápita a las Universidades es medido como el cociente entre el total de transferencias de la Nación por concepto de Ley 30 y el número de estudiantes matriculados” a las universidades oficiales, por concepto de Ley 30, el 48% va a tres universidades y el 52% a las 29 restantes. Las diferencias responden, en parte, a la mayor complejidad de las grandes universidades y, en parte, al esquema inercial de los aportes establecido en la Ley 30<sup>1</sup>.

Después de la expedición del decreto 1295 de abril de 2010 donde se consideran los requerimientos mínimos para el funcionamiento y otorgamiento de registros calificados para programas que quieran funcionar en lugares diferentes de la sede central, la universidad de Nariño ha tramitado ante el Ministerio los registros calificados de diferentes programas, hecho que pone en primera línea la consideración de que hoy los nuevos estudiantes que cursen programas en la extensiones deberán ser reconocidos como parte de la cobertura de la universidad y por consiguiente reconocérseles, como a cualquier otro estudiante universitario, el derecho de aporte per cápita a estudiante de extensión, dicho aporte deberá ser considerado en las proyecciones de presupuesto para las extensiones con las mismas condiciones que se hacen las proyecciones en la sede central, asumiendo el derecho constitucional de la igualdad. De igual manera es deber reconocer este derecho a los estudiantes que venían estudiando en las extensiones y valorar el funcionamiento económico de las extensiones con este principio.

<sup>1</sup> (Exposición de motivos, Proyecto de Ley por la cual se organiza el Sistema Nacional de Educación Superior y se regula la prestación del servicio público de la educación superior).3-08-

2013.En,[http://www.representantes.unal.edu.co/Adjuntos/20111005\\_064629\\_Exposicion%20de%20Motivos%20\(oct03\)%20DEFINITIVO.pdf](http://www.representantes.unal.edu.co/Adjuntos/20111005_064629_Exposicion%20de%20Motivos%20(oct03)%20DEFINITIVO.pdf)

En este orden de ideas y de acuerdo a fuentes oficiales (oficio 2011EE5435701 folio 1 firmado María Fernanda Campo Ministra De Educación Nacional anexo a esta propuesta) el per cápita por estudiante en la universidad de Nariño para el año 2011 fue de 4.98 millones de pesos sin contemplar los recursos para pensiones y los aportes de los entes territoriales; definido este en el documento citado como “cociente entre el aporte de la nación por concepto de los artículos 86 y 87 de ley 30.

**Tabla No. 1**  
**Colombia: Aportes nación por estudiantes a universidad de Nariño**  
**Estimado a Precios Constantes. 2010-2012.**

Aportes Nación per cápita 2002-2011 (millones de pesos)										
UNIVERSIDADES	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011*
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	3,60	4,32	4,44	3,54	3,58	3,99	4,37	4,94	5,73	4,98

Elaborado por: Alejandro Carlos Chacón Camargo, Carlos Andrés Amaya Rodríguez y Wilson Neber Arias Castillo, septiembre 21 del 2011

Fuente: COLOMBIA. Ministerio de Educación Nacional, María Fernanda Campo Saavedra Ministra de Educación Nacional, respuestas de cuestionario presentado por Representantes

En oficio OPD-277 de la oficina de planeación con fecha 4 de junio de 2012 se hace presentación del “informe situación financiera extensiones”, además se hace las proyecciones con nueva cortes de programas en las diferentes extensiones.

En este informe presentado al Consejo De Administración y sustentado ante el Consejo Superior Universitario no se contempla por concepto de ingresos los aportes per cápita para estudiantes de extensión lo que evidencia que la institucionalidad no reconoce el derecho de los estudiantes de extensión a percibir este aporte, por consiguiente los balances de este estudio son enteramente negativos.

La universidad debe reportar el incremento en cobertura ante el ministerio para poder percibir aportes del ente nacional por este concepto.

#### Aportes Gobernación

De los aportes Departamentales en atención al artículo 86 de la Ley 30 de 1992 se establece que las entidades territoriales deben realizar aportes a las universidades con el fin de participar en la financiación de la educación superior.

#### Municipio De Túquerres

El municipio de Túquerres desde 1996 ha realizado convenios con la universidad de Nariño para que este ponga en funcionamiento programas de educación superior universitaria dando importancia de que ésta es un derecho esencial en los individuos y un servicio público; que tiene como función el acceso al conocimiento encontrando sentido crítico y

propositivo para quienes adquieren este servicio, contribuyendo así en el desarrollo sostenible de la región y mejorando la calidad de vida de las personas.

Ciertamente los estudiantes de la universidad de Nariño a lo largo de su vida en su desarrollo profesional contribuirán en los municipios tanto económica, social y culturalmente.

#### Aporte De Los Municipios De La Subregión

El nuevo modelo de extensiones pasa por entender que la Universidad no solo genera un valor social al municipio de Túquerres si no que irradia su campo de acción a la subregión de la sabana, por eso es que empezaríamos diciendo que la nueva denominación de la extensión sería extensión de la subregión de la sabana de la universidad de Nariño, compuesta esta por los municipios de Sapuyes, Ospina, Imués, Guitarilla y Túquerres por un lado y con un radio de influencia aún mayor: Mallama y providencia. Los antecedentes de aceptación de esta propuesta están sustentados en la voluntad política hecha pública por los diferentes alcaldes de la subregión y en los diferentes acercamientos entre la alta dirección de la Universidad y los mandatarios de la subregión de la sabana.

En los diferentes acercamientos se pone de manifiesto una gran preocupación que deberá ser resuelta por las instancias universitarias en uso de su autonomía consagrada en la constitución nacional. Dicha preocupación radica en que la oferta hecha por la extensión es copada por jóvenes de lugares distintos a la subregión que se acercan a la extensión para conseguir el acceso a la Universidad de Nariño desplazando así a los jóvenes oriundos de la zona, la propuesta hecha por los alcaldes de la región para solventar esta dificultad es que se reglamente la modalidad de cupos especiales por subregión donde se reglamente que los jóvenes de la subregión con méritos comprobados a través de las tarjetas de las pruebas SABER, mejor record académico y pertenecientes a la subregión accedan como cupo especial en la oferta que se da en la extensión asegurando así un mínimo de jóvenes de cada municipio a la formación en educación superior. Esta metodología de selección y criterios deben pasar por la aprobación del Concejo Superior Universitario. En concordancia con lo dicho los municipios concurrirán haciendo aportes que se propone de la subregión contribuyan con 30 salarios mínimos constantes por municipio para los convenios que se lleven a cabo.

Los jóvenes que accedan a este beneficio contribuirán a su municipio retribuyendo con investigaciones, pasantías, prácticas en aplicación de sus conocimientos universitarios en la misma subregión.

#### Estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño, municipal.

La ordenanza No 002 del 2000, (febrero 8) emitida por la Asamblea Departamental por medio de la cual se dispone la emisión de la estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño dispone en uno de sus apartes “Los recursos provenientes del recaudo por este concepto se destinarán exclusivamente a financiar las inversiones de la Universidad de Nariño, en lo que tiene que ver con capacitación y actualización docente, investigación, proyección social, dotación e infraestructura física”. Actualmente el recaudo de este concepto se centraliza exclusivamente en la sede central y en particular entendemos que este recaudo soporta en pignoración deuda que hiciese la Universidad. Sin embargo es necesario re significar el uso de este recaudo máxime cuando se evidencia que las extensiones tienen urgencias presupuestales y se requiere de la voluntad política e iniciativa por parte de la alta dirección para poder alcanzar niveles sostenibles en la Universidad.

Así es que lo primero es entender que la Universidad es una sola, no existen estudiantes diferenciados, es decir un estudiante de extensión y un estudiante de la sede centro; una facultad o la extensión gozan de los privilegios consagrados en la ordenanza mencionada, si quienes aportan con este impuesto son los ciudadanos de las regiones es más que justo que se utilice estos recursos en las Extensiones de donde proviene el recaudo de la subregión, conformada por Túquerres, Ospina, Guaitarilla, Imués y Sapuyes. Dicho sea de otro modo lo percibido por concepto de estampilla pro desarrollo universidad de Nariño en la subregión de la sabana y su área de influencia debe soportar el funcionamiento de proyección social que hace la extensión. Este planteamiento también se sustenta desde las administraciones territoriales en cabeza de los alcaldes. Independiente de la figura de pignoración y su duración en el tiempo se solicita que el equivalente de este recaudo se presupueste como ingresos en las proyecciones de la extensión.

Para la proyección de este estudio y dada la variabilidad del recaudo por este concepto se toma el mínimo recaudado por la subregión en los años 2010 y 2011 se parte de este estimado para hacer la proyección de ingresos por este concepto; en el año 2010 se recauda según fuentes oficiales un total de \$70.355.657 que se mantendría constante en los ingresos para el año 2013 y 2014. Cabe anotar que las subregiones en estos periodos recibirán un mayor número de contrataciones públicas y privadas por concepto de regalías incrementando el recaudo de estampilla y que el recaudo en los municipios es parcial por falta de mecanismos que optimicen su recolección.

**Tabla No. 2**

**Colombia: Municipios de la Subregión: aporte por estampilla pro desarrollo de la universidad de Nariño a precios constantes 2010-2011.**

MUNICIPIO	2010	2011
TUQUERRES	23.208.798,49	75.544.290,52
GUAITARILLA	10.928.594	23.099.873
SAPUYES	22.827.486,00	18.693.902
OSPINA	15.911.422	13.366.414
IMUES	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>72.876.300,94</b>	<b>130.704.480,52</b>

*Elaborado por: Rosa Elena Maya Yarpaz.*

*Fuente:* datos suministrados por Alcaldías de los Municipios de la subregión según oficios enviados por el coordinador de la universidad de Nariño Extensión Túquerres Y Universidad de Nariño, datos suministrados por Miguel Ángel Valencia P. Jefe De Contabilidad a Sr Juan Fernando López Meneses septiembre del 2012

#### **Por Matricula**

La universidad de Nariño extensión Túquerres percibe por concepto de matrícula de los alumnos un salario mínimo legal vigente que le ha permitido cubrir con la mayoría de gastos siendo la única que ha permanecido en todos los períodos evidenciando esto en el capítulo anterior siendo los únicos ingresos en algunos años estudiados donde no hubieron convenios por parte del municipio de Túquerres con la Universidad de Nariño.

Para la proyección de ingresos se estima el número de estudiantes de acuerdo a la oferta académica propuesta por este estudio y aplicando los índices de deserción para cada periodo académico, ver estudio en ingresos por matrícula año 2013-2014, anexo 1 y 2

### Venta De Servicios

Uno de los ingresos de la Universidad de Nariño son la venta de sus servicios, las extensiones también tienen la disposición de percibir estos recursos los cuales son enviados a la sede central aunque ésta no contempla como entradas en la extensión.

El cuadro muestra las posibles ventas de servicios o productos que posee la Extensión, los precios se asignaran según lo estipulado en la sede central para así poner en los ingresos un rubro más para la extensión.

En la proyección de ingresos se plantea la venta de uno de cada elemento de la oferta de los servicios al año como aporte a las entradas de la extensión.

Tabla No. 3

**Universidad de Nariño extensión Túquerres; productos o servicios de la extensión a precios constantes en el año.**

PRODUCTO O SERVICIOS EXTENSIÓN TÚQUERRES	PRECIOS
Alquiler de equipo de video hora	44.000
Alquiler equipo aula de informática por hora	62.000
Constancia de notas pregrado + estampillas	7.400
Certificados y constancias	7.400
Traslados internos pregrado	23.000
Validaciones	10.000
Trasferencias a otras universidades pregrado + formulario	59.000
Reingresos pregrado	23.000
Total	235.800

*Elaborado por:* Rosa Elena Maya Yarpaz.

*Fuente:* Universidad de Nariño: lista de precios productos y servicios

### Venta De Pin

Este es un recaudo que se hace cada vez que se ofertan programas en las extensiones, a lo largo de la existencia de las extensiones este recaudo no se contabiliza como ingresos propios de las extensiones si no que parar en el fondo de ingresos de la sede central.

En la proyección de este ingreso utilizamos la misma metodología de proyección que la del concepto de matrícula, estimando que la venta del PIN es igual al número de estudiantes que ingresa en la Extensión para cada periodo académico.

## Proyecciones

A continuación se realiza una proyección con las propuestas financieras señaladas en este documento, se pretende hacer un ejercicio igual al sustentado en la identificación y descripción interna de la situación financiera de la universidad de Nariño extensión Túquerres; pero ahora en el escenario de estas propuestas estratégicas.

Para esta proyección se utilizó la misma metodología que hace la Universidad de Nariño para proyecciones presupuestales, tomaremos como referencia la apertura de 4 programas de pregrado, uno con solo una corte y tres más con dos cortes cada uno, esta proyección presupuestal se hará para las vigencias 2013 y 2014; además sustentamos que la apertura de programas debe considerarse con ciclos de programas que deben irse remplazando a través del tiempo para no saturar el mercado con la repetición de programas y además lograr obtener varias disciplinas pertinentes con la subregión, también es preciso anotar se hace la proyección con los programas que hoy han manifestado la intención de ir hasta la extensión y con los que se tramita el registro calificado.

En todo caso esta propuesta tiene que soportarse en la voluntad política de las partes que intervienen en este asunto que son a saber: la Universidad de Nariño, la alcaldía de Túquerres, la subregión de la sabana, el departamento y la sociedad en general y la de la sabana en particular.

La siguiente proyección está dada de acuerdo al cuadro de oferta educativa propuesta de programas de pregrado para la extensión en las vigencias 2013 y 2014, ajustamos los precios constantes de acuerdo a IPC\* especulado y el incremento del SMLV para los años mencionados.

### 4.5. Propuesta de oferta educativa 2013-2014

Tabla No. 4

Universidad De Nariño, Extensión Túquerres; proyección apertura de programas 2013-2017

AÑO	2013		2014		2015		2016		2017	
	A	B	A	B	A	B	A	B	A	B
CIVIL	sem1	sem2	sem3	sem 4						
SISTEMAS	sem1	sem2	sem3	sem4						
CONTADURIA		sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6			
ADMON		sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6			
SISTEMAS			sem1	sem2	sem3	sem4				
CONTADURIA				sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6	
ADMON				sem1	sem2	sem3	sem4	sem5	sem6	
AGROINDUSTRIA						sem1	sem2	sem3	sem4	sem5
LICENCIATURA							sem1	sem2	sem3	sem4
AGROINDUSTRIA								sem1	sem2	sem3
LICENCIATURA									sem1	sem2
TOTAL	6		12		11		11		10	

Elaborado por: Rosa Elena Maya Yarpaz.

Fuente: Universidad de Nariño: lista de precios productos y servicios

## Ingresos

El siguiente cuadro refiere a la propuesta de ingresos hecha por este estudio y con la oferta educativa mencionada en el cuadro anterior.

Tabla No. 5

### Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; proyección de ingresos a precios constantes 2013-2014

ANÓ	2013	2014
APORTES DE LA NACIÓN PER CÁPITA UNIVERSIDAD DE NARIÑO*	868.000.000,00	1.319.360.000,00
APORTES DE LA GOBERNACIÓN	0	0
MUNICIPIOS DE TÚQUERRES 140 SMMLV**	81.781.560,00	84.529.480,00
APORTES DE LOS MUNICIPIOS DE LA SUBREGIÓN 30 SMMLV	70.098.480,00	72.453.840,00
ESTAMPILLA PRO DESARROLLO UNIVERSIDAD DE NARIÑO ***	72.876.300,94	72.876.300,94
POR MATRICULA ****	164.147.375,16	286.192.642,64
VENTA DE SERVICIOS	235.800,00	235.800,00
VENTA DE PIN	12.000.000,00	9.000.000,00
TOTAL	1.269.139.516,00	1.844.648.064,00
SIN Per Cápita	401.139.519,00	525.288.064,00

*Elaborado por:* Rosa Elena Maya Yarpaz.

*Fuente:* Banco de la República, convenios de la universidad de Nariño y ley 30 del gobierno nacional

\* El cálculo per cápita por parte de la nación se realiza con el promedio de los aportes realizados desde el 2002 al 2011 obteniendo \$4,34 millones, multiplicados por el número de estudiantes que se matricularon en uno de los dos calendarios que se abren anualmente, para mayor información ver anexo 1-2.

\*\* El salario Mínimo Mensual Legal Vigente se lo calcula incrementando el IPC especulado para el 2013 con referencia al IPC corrido del año a fecha 22-oct-12 que corresponde de 3,08, en el 2014 IPC es de 3,36 según sondeo del banco de la república para el cierre del 2013.

\*\*\* para la estampilla pro desarrollo universidad de Nariño se tomó como referencia el recaudo más bajo con base en lo reportado por la universidad de Nariño y los municipios del subregión en el 2010.

\*\*\*\* se tiene en cuenta que los aportes por matricula se los calcula multiplicando un SMMLV por el número de estudiantes de pregrado en la extensión en un año. para mayor información ver anexo 1-2

## Egresos

**Tabla No. 6**

**Universidad de Nariño, extensión Túquerres; proyección de gastos 2013-2014 a precios constantes.**

años	GASTOS OPERACIONALES		GASTOS OPERACIONALES DE VENTAS		<b>TOTAL</b>
	GASTOS DE PERSONAL*	GASTOS GENERALES**	BIENESTAR UNIVERSITARIO***	GASTOS ACADÉMICOS****	
2013	100.058.187,5	15.093.060,0	14.455.627,0	194.652.714,20	324.259.588,7
2014	103.420.142,6	16.116.840,0	23.265.743,0	381.575.865,89	524.378.591,49

*Elaborado por: Rosa Elena Maya Yarpaz.*

*Fuente: Banco de la Repùblica, convenios de la universidad de Nariño y ley 30 del gobierno nacional*

## Balance de ingresos y egresos.

**Tabla No. 7**

**Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; diferencia entre egresos menos ingresos, con per cápita de la nación y sin per cápita de la nación, 2013**

	INGRESOS 2013	GASTOS 2013	DIFERENCIA 2013
CON PC	1.269.139.516,00	324.259.588,70	944.879.927,3
SIN PC	401.139.519,00	324.259.588,70	76.879.930,3

*Elaborado por: Rosa Elena Maya Yarpaz.*

*Fuente: Banco de la Repùblica, convenios de la universidad de Nariño y ley 30 del gobierno nacional*

\* se tomó como base en gastos de personal los datos del 2011 y se incrementó el IPC según informe del banco de la repùblica para 2012-2013-2014.

\*\* estos gastos se realizaron analizando rubro por rubro y haciendo un comparativo del presupuesto 2009-2012, también se tomó en cuenta el incremento que habrá con el nuevo bloque.

\*\*\* para bienestar universitario se hizo un comparativo 2009-2012 del presupuesto y según eso se proyectó para 2013-2014, además se tuvo en cuenta el manejo de los rubros de la universidad de Nariño extensión Túquerres.

\*\*\*\* en gastos académicos se tomó de referencia el formato que maneja planeación con el pensum de cada programa actualizado y se lo proyectó según el IPC sondeado por el banco de la repùblica.

**Tabla No. 8**

**Universidad de Nariño, Extensión Túquerres; diferencia entre egresos menos ingresos, con per cápita de la nación y sin per cápita de la nación, 2014**

	INGRESOS 2014	GASTOS 2014	DIFERENCIA 2014
<b>CON PC</b>	1.844.648.063,00	524.378.591,49	1.320.269.472
<b>SIN PC</b>	525.288.064,00	524.378.591,49	909.472,6

*Elaborado por: Rosa Elena Maya Yarpaz.  
Fuente: Recopilación de información de la investigación.*

#### **4.6. Implementar políticas académicas correspondientes a la Universidad de Nariño extensión Túquerres.**

##### **Reglamentación de cupos especiales por subregión**

Como se evidencia en el estatuto estudiantil en el capítulo VI, artículo 19, se otorga cupos especiales a grupos específicos de aspirantes que concursan entre sí; es por ello que se ha pensado en una estrategia la cual efectúe un nuevo cupo especial para estudiantes de la subregión. Concursara por este cupo, el aspirante que haya terminado sus estudios de educación media en un colegio de la subregión con méritos comprobados a través de las tarjetas de las pruebas SABER y certificados del colegio. Tal estrategia surge por peticiones que han hecho los alcaldes de la subregión por la apertura de programas pregrado en el municipio de Túquerres, pues ellos están dispuestos a hacer un aporte a la extensión, pero para ello los alcaldes piden unas condiciones.

##### **La operatividad de la formación humanística**

En anexos del estatuto estudiantil acuerdo No. 048de 2003 expide la normatividad relacionada con formación humanística constituyendo un espacio abierto para la creatividad, la producción de saberes y pensamiento crítico, científico y tecnológico, al mismo tiempo, en escenarios de expresión, interpretación y comprensión de la complejidad de la condición humana. Este proceso formativo también debe desarrollarse en la extensión con la misma metodología que se hace en la sede central, puesto que los diferentes programas del ciclo básico que ha existido en la extensión no se han adoptado a las diferentes modalidades en la formación en humanismo.

##### **Proceso de formación académica**

Fortalecer el proceso de formación académica a través de planes de capacitación, normatividad apropiada, aumento de número de docentes de tiempo completo, incentivos para la pertinencia, la descentralización administrativa, y la dotación de recursos bibliográficos.

Ampliar y adecuar la infraestructura Universidad de Nariño extensión Túquerres. Esta debilidad evidenciada por la inconformidad tanto de estudiantes como de profesores en las encuestas realizadas, además de la observación, se identifica la inadecuada infraestructura física y tecnológica existente en mal estado, las condiciones en las instalaciones

para las actividades docentes e investigativas son precarias, los espacios para lúdica en general son insuficientes y escenarios para la actividad cultural son inexistentes. Es necesario implementar una biblioteca de consulta virtual y priorizar un servidor propio que permita a los estudiantes efectuar desde sus hogares las consultas pertinentes para el desarrollo académico.

Tal debilidad se está subsanando con factores que nos ofrece el medio, algunas de ellas son; la gestión realizada por el coordinador de la extensión con colaboración del personal y la participación de la sede central con proyectos en el sistema general de regalías, participación en el plan de desarrollo del municipio de Túquerres el cual muestra gran prioridad a la educación.

Hasta el momento se tiene un nuevo bloque con 4 aulas sin dotación, se espera que en octubre 2013 ya se posea tal dotación, pues en 2012 se gestionó este proyecto; en este mismo año se presentó el proyecto de infraestructura pero esta vez mucho más amplio, constituido por una cafetería, un auditorio, un polideportivo, un aula de idiomas, una biblioteca, un consultorio médico, 3 aulas, un laboratorio de química, uno biología y uno de física, tal proyecto empezara a ejecutarse en 2014, para ello participa la alcaldía de Túquerres y la universidad de Nariño por gestión del coordinador de la extensión. Para la dotación del bloque se realizó un nuevo proyecto en este año 2013.

Con ello se está solucionando las mayores inconformidades encontradas en las encuestas realizadas a estudiantes y profesores fortaleciendo la institución, brindando así una educación de calidad.

Por otra parte a nivel académico se implementara para el 2014 un medio de consulta virtual pertinente para el desarrollo académico del estudiante.

Es necesario pensar en la formular y ejecutar un plan de infraestructura tecnológica, en donde se plantee una unidad de informática con sus equipos , un sistema de información tanto para biblioteca como la documentación administrativa con la respectiva capacitación al personal, implantar una red de mayor velocidad.

Fortalecer la estructura organizacional Universidad de Nariño extensión Túquerres. Como es evidente en el análisis interno la universidad de Nariño extensión Túquerres carece de una estructura orgánica suplementaria, pues la que posee está dentro de la general el cual no reconoce la autoridad, los tramos, unidad de mando, el nivel jerárquico y amplitud de control. Según la observación, el manejo organizativo de la extensión es poco flexible trae consigo muchos cuellos de botella que generan atraso en los procesos que se desarrolla en esta, por ello se propone Crear la estructura orgánica suplementaria que Reconozca un organigrama más horizontal que vertical.

Como se explicó anterior mente el manual de funciones necesita algunas modificaciones, como la complementación de los 4 cargos que existen en esta y no se evidencian en él, generando a si mayor eficiencia en las tareas a realizar.

Otra de las estrategias es la adopción de manuales de procesos y procedimientos en la planta física puesto que se evidencia que las oficinas no están organizadas adecuadamente generando más demora en las tareas al realizar mayor movimiento para realizarlas.

Mejorar y fortalecer el desarrollo integral y continuo del talento humano con el propósito de optimizar el ambiente organizacional y la productividad en la universidad de Nariño extensión Túquerres. La universidad requiere de personal efectivo y transparente, esto se lograría si se estimula al trabajador en mayor productividad y sentido de pertenencia con incentivos como los salariales, de reconocimiento y acenso.

Del mismo modo se propende por la expansión y apropiación de una cultura organizacional bajo el principio de calidad, para ello la capacitación acorde al cargo que desempeñan los trabajadores es una forma de lograr este principio.

Mantener un clima laboral apropiado, brindando al colaborador unas condiciones adecuadas tanto físicas y psicológicas mejorando así su calidad de vida, al tiempo que se logre un incremento en su desempeño laboral es una de las tareas que se encarga el departamento de talento humano. Por lo observado se pretende que haya Mejora en las condiciones de trabajo, de igual manera incluir al personal en un programa de salud ocupacional, el cual es un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del colaborador, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia; así como elevar los niveles de satisfacción, eficacia, eficiencia, efectividad e identificación con la labor que desempeña.

Disminuir la excesiva carga laboral que se desarrolla en la extensión Túquerres al coordinador cuando se establecen 3 semestres en operación, estableciendo un nuevo cargo que sería el de coordinador académico.

Garantizar un portafolio de servicios consistente para proyección social oportuna y con calidad. Promover programas acordes con la demanda de la región que contribuya a la solución de problemas regionales, interactuando con la solución de problemas regionales concretos, interactuando con los sectores económicos, sociales e institucionales, generando hacia la comunidad estudiantil y la sociedad en generar una solución a problemáticas que nos vemos enfrentados diariamente.

Desarrollar una proyección de programas como se la realizó en la capacidad financiera, teniendo en cuenta la demanda de la región asegurando la apertura de cada programa durante un año para no saturar el mercado. Hay que tener en cuenta en esta planificación la obtención de registros calificados. Agilidad flexibilidad.

Gestionar la adquisición de oferta académica, investigativa y de proyección social; pues si se ha hablado en reuniones sobre desarrollo regional se debe empezar por crear la unidad de proyección social, formular políticas y actividades.

Tramitar convenios con empresas para la realización de prácticas académicas y pasantías con entidades públicas como privadas de la región.

Desarrollar una política de inclusión cuyo objetivo es que los estudiantes asistan a eventos organizados por los programas en la sede central.

Aumentar la cobertura mediante programas técnicos, tecnológicos y virtuales.

Mejorar la comunicación externa. Generar escenarios y condiciones propicios para la divulgación de información a la comunidad masificando canales de difusión hacia la, aprovechando las redes de internet, la divulgación de los distintos servicios.

Desarrollar una base de datos para la garantizar seguridad de la información mediante nuevas herramientas tecnológicas.

Implementar base de datos en el área de archivo para mejorar la eficiencia en búsqueda de documentos.

## 5. Conclusiones y Recomendaciones

- La Planeación Estratégica es un proceso apasionante que permite a cualquier organización ser proactiva en vez de reactiva en la formulación de su futuro, es por ello que toda empresa o institución diseña planes estratégicos para

el logro de sus objetivos y metas planteadas, esto planes pueden ser a corto, mediano y largo plazo, según la amplitud y magnitud de la organización. Es determinante para la universidad de Nariño extensión Túquerres tener definido conceptos sobre planeación que ayuden a mejorar cada factor que determina su existencia.

Después de finalizada la investigación, análisis e interpretación de los datos obtenidos, se comprobó la falta de un plan estratégico en la extensión, por lo que se concluye lo siguiente:

- En base al diagnóstico realizado al personal, profesores y estudiantes de la Universidad de Nariño extensión Túquerres, presentan descontento en la infraestructura y medios de consulta, a nivel académico se presentan los mismos acuerdos y desacuerdos entre los profesores y estudiantes, el personal tiene mayor conocimiento en cuanto a las fortalezas y debilidades pero no en su totalidad pues en lo financiero fueron vagas las respuestas obtenidas.
- Las fuentes y técnicas para la recolección de la información evidenciaron que el factor financiero como el de infraestructura son los que generan mayores debilidades en la extensión, por ello algunas de las estrategias dan prioridad a estos factores; siendo el cambio del modelo financiero una de ellas, por lo cual en el presupuesto se evidencien mayores recaudos, estrategias y proyecciones percibidas en el trabajo, y en cuanto a infraestructura se observa estrategias que están siendo ejecutadas por medio de proyectos mencionados también en el trabajo.
- Las fortalezas las encontramos en el personal de la extensión, pues ellos han sido de gran apoyo al coordinador para la gestión de proyectos al mismo tiempo que las actividades realizadas, aunque evidenciamos que faltan capacitaciones y factores motivacionales, por ello se proponen estrategias en pro a estas dificultades.
- El coordinador tiene el conocimiento de algunas debilidades que se presentan en la extensión logrando subsanar algunas de ellas utilizando factores externos.
- La sede central de la universidad de Nariño hasta el momento no ha presentado importancia que merece la extensión y los beneficios que representa para la subregión.
- De acuerdo a las encuestas realizadas a los egresados de la universidad de Nariño que pasaron por la extensión la mayoría ha logrado sus expectativas además de generar desarrollo en la región ósea que la universidad si logró cumplir con su misión.
- La mayoría de los estudiantes de los grados 10 y 11 del municipio de Túquerres piensan realizar sus estudios en una universidad pública y que sea en la región, y la demanda de programas más solicitados están; ingeniería agronómica, medicina, sicología, ingeniería civil, contaduría, economía. Las cuales la universidad de Nariño extensión Túquerres podría ofrecer.
- En aspectos académicos se encuentra una falta de identidad docente con respecto al programa al que pertenece, con ello se propuso garantizar que la asignación y contratación de docentes en las extensiones, se hagan acorde a las exigencias y expectativas de las mismas.
- Se evidencio que el tiempo de permanencia de los docentes en la extensión se limita únicamente a impartir su cátedra descuidando por completo la asesoría en temas de difícil comprensión, para ello se propuso que haya contratación y vinculación a docentes en primera instancia del municipio de Túquerres. También se establece

como obligatoria la asesoría extra clase hacia los estudiantes que lo requieran, para ello el docente dentro del programa de la asignatura debe asignar un porcentaje de las presenciales a las laborales de asesoría extra clase.

- En el ámbito de investigación la participación de los estudiantes en proyectos es inexistente.
- Hay inconformidad de la comunidad educativa, debido a la ausencia de seminarios, conversatorios, charlas, referentes a los programas que ofrece la extensión.
- La inexistencia de un calendario unificado de matrículas no permiten realizar este procedimiento en las fechas estipuladas puesto que el calendario establecido por OCARA no está sujeto a cambios y ampliación del tiempo para este propósito, lo cual retrasa la entrega de informes de estudiantes matriculados e inconvenientes en el registro y modificación de asignaturas, tarea que se hace más difícil por las precarias condiciones de comunicación.
- La Falta de comunicación entre la sede central y la extensión dificultan agilidad en tareas demora en información atraso en convenios.
- Es necesario que la universidad de Nariño extensión Túquerres maneje un buen plan estratégico donde se operen muy bien los factores externos como los internos, logrando con ello incrementar sus fortalezas, disminuir sus debilidades, contrarrestar las amenazas y utilizar las oportunidades que nos ofrece el medio.
- La sede central debe dirigir sus esfuerzos a encontrarle una solución a las debilidades obtenidas en la extensión pensando como extensión de la subregión de la sabana, tratando de construir un plan estratégico conjunto de un desarrollo regional.
- Que a la hora de ejecutar el plan estratégico se tenga en cuenta a todos los entes que entran a participar en el plan como estudiantes actuales, egresados, futuros usuarios, profesores, personal, entes públicos como privados.
- Puesto que el factor financiero es el más débil se recomienda que la sede central piense en cambiar el modelo.
- Que se invierta más en la infraestructura de la extensión para proporcionar una educación de calidad, pues son los estudiantes la razón de ser de la universidad, sus expectativas, necesidades, y deseos nos deben importar, por ende, por ellos y para ellos se debe emprender todos y cada uno de los esfuerzos estratégicos que se laboren y pretendan efectuar.
- Que se cree grupos de investigación o participación de los estudiantes y docentes de la extensión de grupos de investigación ya conformados.
- Los procedimientos de matrículas deberían ser más flexibles y ajustadas a las necesidades de la extensión.
- Utilizar los instrumentos y medios de comunicación que ofrece el medio para realizar una mayor difusión de programas académicos que se ofrecen en la extensión y así llegar hasta los municipios circunvecinos que por lo general no se enteran de las ofertas de programas que ofrece la extensión.
- Fortalecimiento del procedimiento de inducción de los estudiantes de primer semestre.
- Desarrollar seminarios conversatorios, charlas, referencias, a los programas y otras temáticas de actualización.

## 1. Bibliografía y linkografía

- FRED David. Conceptos de Administración Estratégica, editorial Pearson Educación, Novena Edición, México, 2003.
- HILL, Charles W.L; JONES, Garethr. Administración estratégica. Tercera edición Colombia: McGraw-Hill, 1996.
- JHOHNSON, Genrry; SHOLES kevan. Dirección estratégica. Madrid España: Editorial Practice Hall. 1996
- LEONARD, Nodstein; TIMOTHY, Nolan; PFEIFFER, William. Planeación estratégica aplicada. Colombia: McGraw-Hill interamericana s.a. 2001.
- RODRIGUEZ, Joaquín. Como aplicar la planeación estratégica a la pequeña y mediana empresa. México: Thomson editores. 2005
- SERNA, Humberto. Gerencia estratégica. 8 ed. Bogotá: editorial 3R Panamericana. (2003)
- SPIEGEL, Murray. Estadística. 2 ed. Colombia: McGraw-Hill interamericana s.a. 1998.